

O cliente deve ser o foco principal para qualquer negócio.

Mensagens de SMS são a melhor maneira de se comunicar com seu público-alvo. Porquê gastar o seu orçamento de marketing em marketing tradicional, quando pode se concentrar em uma abordagem mais orientada? Mensagens de SMS permitem que sua empresa se comunique com as pessoas que o querem ouvir.

SMSillico faz chegar a sua mensagem direito as mãos de seus clientes e o mercado-alvo.

### **Benefício do uso do SMSillico na a indústria de seguros**

- Reduzir o custo de lembretes de renovação, mantendo seus clientes actualizados sobre suas apólices.
- Construir um forte relacionamento com seus clientes pela personalização de cada mensagem.
- Utilize um serviço automatizado de envio de SMS – isso pode ser feito através do Serviço “Gateway de API” da LogicMind.
- Reduzir custos através do envio de mensagens de texto ao em vez de cartas que podem não ser lidas – as pessoas sempre vão ler um SMS.
- Melhorar a comunicação com seus clientes – isto levará a melhor experiência do cliente e satisfação ajudando com a retenção de clientes.
- Destaque-se de seus concorrentes.
- SMS é um método fácil de comunicação permitindo que os clientes o contactem com facilidade.

### **Como usar o SMSillico na a indústria de seguros?**

- Informe clientes do número de apólice e data de início.
- Notifique os clientes sobre o andamento dos seus pedidos.
- Pagamentos e todas as actualizações de transacção podem ser enviados em tempo real, com alertas de texto.

- Permite aos clientes solicitar informações ou liguem.
- Notifique os clientes sobre próximas promoções ou ofertas especiais.
- Envie lembretes de nomeação.
- Informe seus clientes sobre as actualizações ou renovação do seguro.
- Envie uma notificação antecipada de datas de pagamento do seguro de acordo as cláusulas do contracto.
- Informar sobre incentivos para os seus clientes para estender o contrato de seguro para o ano seguinte em uma taxa de desconto.
- Acompanhar antigos clientes, oferecendo um serviço de melhor valor do que seus de seus concorrentes.
- Alcance diferentes segmentos com diferentes ofertas – Simplesmente envie SMS's em massa que sejam apelativos para vários grupos e diferentes assinantes.

### **Como usar o SMSillico na a indústria de seguros?**

- Envie inquéritos ou questionários em mensagem de texto para os seus clientes existentes – isto ajudará a recolher feedback sobre o seu serviço e como pode ser melhorado para melhor satisfação do cliente.
- Personalize soluções para diferentes tipos de pacotes de seguros (oferecendo um sistema de gestão de informação móvel seguro).

Acima são apenas algumas maneiras em que sua companhia de seguros pode usar e se beneficiar do serviço SMSillico.

Comunicar-se com as pessoas que o querem ouvir é muito importante para qualquer indústria, especialmente a indústria de seguros onde os clientes são a principal prioridade. O serviço SMSillico da LogicMind é muito eficaz quando é usado correctamente. Certifique-se de manter seus clientes satisfeitos utilizando o serviço SMSillico da LogicMind.